

Tekniklerle İngilizce Kuralları, Mesafeli Satış Sözleşmesi, İade Politikası

Teknoloji Gereksinimleri:

Kursa katılmak için, öğrencilerin güncel bir bilgisayar, telefon, tablet veya akıllı cihaza, internet bağlantısına ve uyumlu bir tarayıcıya sahip olmaları gerekmektedir.

Ders Saatleri ve Zaman Dilimi:

Canlı dersler için ders saatleri kursu almadan önce duyuruluyor.

Öğrencilerin bu saatlere uygun olarak derslere katılması beklenir.

Videolu dersler için belirli bir zaman bulunmamaktadır.

Saatler esnek, ne zaman isterseniz giriş sağlayabilirsiniz.

Canlı Ders Bağlantısı ve İletişim:

Öğrenciler, ders bağlantısına zamanında katılmalı ve ders süresince etkin bir iletişim sağlamalıdır.

Görüntü kalitesini optimize etmek için uygun ayarlamaları yapmaları önerilir.

Ders Materyalleri:

Öğrencilere, ders materyallerine elektronik olarak erişim sağlanacaktır.

Ders materyallerinin paylaşımı yasaktır ve telif haklarına saygı gösterilmelidir.

Sorular ve Destek:

Öğrenciler, ders içeriği veya teknik konularda herhangi bir soru veya destek ihtiyacı olduğunda, eğitmenler veya teknik destek ekibiyle iletişime geçebilirler.

Davranış ve Saygı:

Öğrencilerin derslerde saygılı ve olumlu bir tutum sergilemeleri beklenir.

Rahatsız edici veya olumsuz davranışlar kabul edilemez ve uygun görülmesi halinde öğrenci para iadesi almadan derslerden uzaklaştırılabilir.

Bu davranışlara örnek vermek gerekirse: argo kelimeler kullanılması, kurs içerisinde müstehcen içeriklerin paylaşılması, eğitmenler ile saygısız bir şekilde konuşulması gibi hususlar ele alınabilir.

Yönetim ile İletişim:

Kursla ilgili herhangi bir konuda sorun, öneri veya şikayet olduğunda, öğrencilerin yönetimle iletişime geçmesi teşvik edilir. Tekniklerle İngilizce ekibi sizlerin sorunlarını en kısa sürede çözecektir ve sizlere pozitif çözümler sunacaktır.

Ders İçeriği Güncelliği:

Kurs içeriği, dilin güncel kullanımını yansıtmak için düzenli olarak güncellenecektir.

Öğrenciler, güncel dil yapısını ve ifadelerini öğrenecektir.

Çeşitli Dil Becerileri:

Kurs, dinleme, konuşma, okuma ve yazma gibi farklı dil becerilerini kapsayacak şekilde tasarlanacaktır.

Gizlilik ve Güvenlik:

Öğrenciler, ders içeriğini ve diğer öğrencilerin bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür.

Derslere izinsiz kişilerin katılmasına engel olmak için gerekli önlemler alınacaktır.

Bir hesaba toplam 1 kişi giriş yapıp eğitim alabilir, bir paketi birden fazla kişinin kullanması yasaktır.

Tespiti halinde hesabınız uyarı verilerek hesap kapatılabilir.

Kursumuzdaki içeriklerin paylaşılması ve kopyalanması kesinlikle yasaktır.

Paylaşıldığı ve kopyalandığı takdirde yasal süreç başlatılacaktır.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

Bu sözleşme, aşağıda bilgileri yer alan satıcı ile alıcı arasında aşağıdaki şartlar çerçevesinde akdedilmiştir.

Satıcı Bilgileri:

- Adı/Unvanı: Emin Kaan Tiryakioğlu
- Adresi: Fenerbahçe Mahallesi, Bağdat Cad. Kızıltoprak Şamnu İş Merkezi No: 36
- Telefon: +90 505 773 01 06
- E-posta: info@tekniklerleingilizce.com
- İnternet Sitesi: tekniklerleingilizce.com

Alıcı Bilgileri:

- Adı Soyadı: [Üye olurken verilen ad ve soyadı esas alınacaktır]
- Adresi: [Üye olurken verilen adres esas alınacaktır]
- Telefon: [Üye olurken verilen telefon numarası esas alınacaktır]
- E-posta: [Üye olurken verilen e-posta esas alınacaktır]

SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu, satıcı tarafından alıcıya sunulan dijital eğitim hizmetlerinin satış ve teslimine ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesidir.

HİZMETİN TEMEL ÖZELLİKLERİ

- Ürün/Hizmet Adı: [Site veya WhatsApp destek hattı üzerinden satın alınan ürünün adı esas alınacaktır.]
- Süresi: [Satın alınan hizmet paketine göre değişkenlik göstermektedir.]
- Fiyatı: [Site veya WhatsApp destek hattı üzerinden satın alındığı fiyat esas alınacaktır.]
- Ödeme Şekli: [Kullanıcının tercih ettiği ödeme yöntemi esas alınacaktır.]

TESLİMAT VE İFA

- Satıcı, alıcının ödemenin tamamını gerçekleştirmesiyle birlikte dijital hizmete erişim hakkını anında teslim edecektir.
 - Teslimat, alıcının üyelik hesabına tanımlanan dijital içerikler ve ders materyalleri aracılığıyla sağlanacaktır.
 - Kursumuzdaki tüm paketler anında ifa etmektedir, canlı ders dahil.
-

CAYMA HAKKI

- Bu hizmet, **Mesafeli Satış Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 15. maddesi** gereğince "anında ifa edilen dijital hizmetler" kapsamında olduğu için cayma hakkına tabi değildir.
 - Hizmet satın alındığında, alıcı bu durumu açıkça kabul etmiş sayılır.
 - Eğitim neden anında ifa etmektedir?:
Videolu ders aldığınız zaman: Anında videolara, PDF materyallerine, tekniklere, seviye belirleme sınavlarına, özel programlara erişebilmektesiniz.
Canlı ders aldığınız zaman: Videolu derslerdeki tüm içeriklere ve buna ek olarak geçmişteki tüm canlı derslerin kayıtlarına, canlı ders programına, canlı derslerde işlenen tüm PDF'lere erişebilmektesiniz.
Bu da hizmetimizin anında ifa ettiğini belirtmektedir.
-

İADE POLİTİKASI

- Satın alınan hizmet, dijital içerik ve online eğitim paketlerinden oluştuğundan iade edilemez, devredilemez ve başka bir paketle değiştirilemez.
 - Satın alma işlemi ile birlikte alıcı, geçmiş ders kayıtlarına, programlara ve dijital materyallere erişim hakkı kazandığından, iade yapılmamaktadır.
 - Ürünlerimizin doğası gereği, iade işlemleri için sınırlayıcı bir politika izlemekteyiz.
-

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

- Alıcının kişisel verileri, yalnızca hizmetin sağlanması amacıyla işlenir ve üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
 - Alıcı, satın alma işlemi sırasında kişisel bilgilerinin işlenmesine açık rıza göstermiş sayılır.
-

KULLANIM KOŞULLARI

- Satın alınan dijital eğitim paketleri, yalnızca alıcı tarafından kullanılabilir. Bir paketin birden fazla kişi tarafından kullanılması yasaktır.
- Tespit edilmesi halinde, alıcının hesabı kapatılabilir.
- Ders içeriklerinin ve materyallerinin izinsiz paylaşılması, çoğaltılması veya ticari amaçlarla kullanılması yasaktır.

ŞİKAYET VE İLETİŞİM

- Alıcı, sözleşme ile ilgili her türlü şikayet veya talebi için aşağıdaki kanalları kullanabilir:
 - Hesabınız üzerinden destek kaydı açabilirsiniz veya info@tekniklerleingilizce.com üzerinden mail atabilirsiniz.

GENEL HÜKÜMLER

- Bu sözleşme, Türk Hukukuna tabidir.
- Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.
- tekniklerleingilizce.com, tüm politikalarını istediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

ONAY VE KABUL

Alıcı siteye kayıt olduğu zaman bu sözleşmede belirtilen tüm hükümleri okuyup kabul ettiğini ve dijital hizmetin ifasına başladığını kabul ve beyan eder.

Satıcı: Emin Kaan Tiryakioğlu

Alıcı: [Üye olurken verilen ad ve soyadı esas alınacaktır]